

Bilaga till Mediedatabastjänsten – senast uppdaterad: 28 juni 2024

Denna Bilaga till Mediedatabastjänsten ("Bilagan") utgör ett tillägg till det befintliga avtalet mellan parterna ("abonnemangets Ramavtal"). Termer med inledande versal som används men inte definieras i denna Bilaga har de betydelse som anges i abonnemangets Ramavtal. I händelse av konflikt mellan denna Bilaga och abonnemangets Ramavtal har denna Bilaga företräde.

1. Definitioner

I denna Bilaga avses med referenser till "Tjänster" i abonnemangets Ramavtal Plattformen (definieras nedan).

Med "**Plattform**" avses den relationshanterings- och kommunikationsteknik och -tjänster som Leverantören tillhandahåller Kunden.

2. Villkor för Tjänsten

2.1. Licens. Leverantören beviljar Kunden en icke-exklusiv, återkallelig, ej överlåtbar, ej underlicensierbar licens för att använda Leverantörsdata under Avtalsperioden för att skapa och ladda ned listor med mediekanaldata, distribuera meddelanden via Plattformen och bifoga sina anteckningar till Leverantörsdata. Användare får integrera sitt e-postkonto i Plattformen för att visa e-postkorrespondens skickad utanför Plattformen med kontakter som ingår i Leverantörsdata. Om en Användare godkänner sådan integration ska Leverantören eller dennas leverantörer av tredjemanstjänster söka, indexera och kopiera e-postmeddelanden från ett integrerat e-postkonto, och lagra och visa dessa e-postmeddelanden på Plattformen för Kundens användning.

2.2. Restriktioner. Kunden ska inte: (a) ta bort några äganderättsmeddelanden, grafik eller text som ingår i Leverantörsdata (b) göra Leverantörsdata tillgängliga för personer som inte är Användare, (c) införliva eller använda Leverantörsdata i någon återförsäljningsprocess, inbegripet en tjänst för distribution av pressmeddelanden (d) använda Leverantörsdata för att utbilda, utveckla, förbättra eller bidra till generativa AI-modeller, maskininlärningsmodeller eller någon form av algoritmiska eller programvarubaserade AI-system utan att inhämta föregående skriftligt medgivande från Leverantören.

2.3 Sekretessmeddelanden. Om Kunden behandlar Leverantörsdata som innehåller personuppgifter ansvarar Kunden för att tillhandahålla registrerade tillämpliga integritetsmeddelanden, inbegripet att namnge Leverantören som en källa till personuppgifter.

2.4. Ansvar. Kunden ska följa Villkor för tjänsten för X, f.d. Twitter, vanligtvis på <https://twitter.com/tos>, och YouTubes Villkor för tjänsten, vanligtvis på <https://www.youtube.com/t/terms>, Metas, f.d. Facebook, Villkor för tjänsten, vanligtvis på <https://www.facebook.com/terms.php>, Villkoren för Whatsapp-affärslösningen, vanligtvis på <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, samt Användaravtalet för Reddit, vanligtvis på <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement> såsom tillämpligt, eller sådana andra villkor som Kunden har avtalat direkt med en tillämplig leverantör av sociala mediedata. Vidare ska Kunden, om en leverantör av innehåll från tredjeman kräver godkännande av användningsfall, inte använda sådant innehåll från tredjeman förrän Kundens användningsfall har godkänts skriftligen och meddelats Kunden. Vidare är Kundens fortsatta användning av det godkända innehållet från tredjeman underkastat eventuella ändringar eller återkallelser av godkännande från leverantören av innehållet från tredjeman. Kunden samtycker till att omedelbart sluta använda innehåll från tredjeman om föregående godkännande ändras senare, upphävs eller återkallas.

2.5. Användarskydd. Kunden ska inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon person eller enhet som denna rimligen tror kan använda Leverantörsdata på ett sätt som potentiellt kan vara oförenligt med den individens rimliga förväntningar på integritet (b) bedriva forskning eller analys som avskiljer en liten grupp individer eller någon enskild individ i olagliga eller diskriminerande syften (c) använda Leverantörsdata för att inrikta sig på, segmentera eller profilera någon individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk ställning eller

omständighet, politisk tillhörighet eller övertygelse, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller övertygelse, sexliv eller sexuell läggning, fackföreningsmedlemskap, data relaterade till påstått eller faktiskt begånget brott, eller andra känsliga kategorier av personlig information som är förbjuden enligt Tillämplig lag, (d) utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande, men underkastat Tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgängliga för någon person inom USA:s underrättelsetjänst eller någon annan statlig eller offentlig enhet.

2.6. Borttagning av Leverantörsdata. Enligt tillämplig lag får en registrerad kräva att Leverantören raderar personuppgifter i Leverantörsdata. Om Leverantören är medveten om att Kunden har laddat ned sådana personuppgifter ska Leverantören meddela Kunden om berörda Leverantörsdata som kräver borttagning, och Kunden ska omedelbart ta bort sådana uppgifter från sina system.

2.7. Tillgänglighet. Plattformen ska upprätthålla en genomsnittlig tillgänglighet på minst 99,5 %, mätt på månadsbasis, exklusive driftstopp orsakade av (1) schemalagt underhåll som utförs mellan klockan 00:00 och 06:00 Eastern Time (ET) (2) akut underhåll (3) Force Majeure. Åtkomst till Plattformen kan vara tillgänglig under schemalagda underhållsperioder, men prestandan kan vara långsammare än normalt.

2.8. Support. Kunden ska ha obegränsad tillgång till Leverantörens produktsupportcenter online.

2.9. Kunddatatillgänglighet. Kunden får exportera Kunddata under Avtalsperioden. Efter upphörandet av detta Avtal, eller avveckling av en berörd äldre plattform, ska Leverantören inte ha någon skyldighet att lagra Kunddata, och Leverantören ska radera alla exemplar på sådana data som en del av sin normala verksamhet, såvida detta inte är förbjudet enligt lag.

2.10. Ansvarsfriskrivning. Leverantören underhåller, kontrollerar eller ansvarar inte för innehåll från tredjeman, eller länkar till andra webbplatser som kan göras tillgängliga via Tjänsterna eller i Rapporter, och som alltid är underkastade villkoren och policyerna från leverantören av innehåll från tredjeman. Leverantörsdata tillhandahålls i befintligt skick, med undantag för eventuella uttryckliga eller underförstådda garantier. Tredjemanskällor får när som helst välja att ändra tillämpliga begränsningar eller förhindra åtkomst till deras innehåll, inslag eller funktionalitet enligt detta Avtal. Om en tredjeman upphör med att göra sitt innehåll, inslag eller funktionalitet tillgängligt, friskriver sig Leverantören från allt ansvar för att sådant innehåll, sådana inslag och funktionalitet inte är tillgängliga.

2.11. Uppdateringar. Denna bilaga kan uppdateras periodiskt för att täcka produktutvecklingar eller tekniska utvecklingar, lagändringar, eller för att lägga till villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar ska levereras enligt vad som krävs enligt lag. Underkastat det föregående ska fortsatt användning av dessa Tjänster utgöra ett godkännande av dessa villkor.