

Monitoring Services Bilaga – senast uppdaterad: 28 juni 2024

Denna bilaga till övervakningstjänster ("Bilaga") kompletterar det befintliga avtalet mellan parterna ("huvudavtal"). Termer med versaler som används men inte definieras i denna bilaga har de betydelser som ges i huvudavtalet. I händelse av konflikt mellan denna bilaga och huvudavtalet, har denna bilaga företräde.

1. Definitioner

"**Indemnities**" för ändamålen i denna bilaga har definitionen som anges i huvudavtalet och inkluderar leverantörens tredjepartsinnehållsleverantörer.

"**Rapporter**" avser tjänster som levereras till kunden i form av analytiska rapporter.

"**Tjänster**" avser de avlyssnings-, övervaknings- och analytjänster som Leverantören tillhandahåller till Kunden.

"**Leverantörsdata**" för syftet med denna bilaga har definitionen som anges i huvudavtalet och exkluderar rapporter.

2. Servicevillkor

2.1. Ansvar. Kunden kommer att följa X, tidigare Twitter, användarvillkoren, vanligtvis på <https://twitter.com/tos>, YouTubes användarvillkor, vanligtvis på <https://www.youtube.com/t/terms>, Meta, tidigare Facebook, användarvillkor, vanligtvis på <https://www.facebook.com/terms.php>, villkoren för Whatsapp Business Solution, vanligtvis på <https://www.whatsapp.com/legal/business-solution-terms/>, och Reddit Användaravtal, vanligtvis på <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement>, i tillämpliga fall, eller sådana andra villkor som Kunden har ingått med en tillämplig social dataleverantör direkt.

2.2. Användarskydd. Kunden kommer inte: (a) medvetet visa, distribuera eller på annat sätt göra Leverantörsdata tillgänglig för någon person eller enhet som den rimligen tror kan använda Leverantörsdata på ett sätt som skulle ha potential att vara oförenligt med den personens rimliga förväntningar på integritet; (b) utföra forskning eller analys som isolerar en liten grupp individer eller någon enskild individ för olagliga eller diskriminerande syften; (c) använda leverantörsdata för att rikta in sig på, segmentera eller profilera en individ baserat på hälsa, negativ ekonomisk status eller tillstånd, politisk tillhörighet eller övertygelse, ras eller etniskt ursprung, religiös eller filosofisk tillhörighet eller övertygelse, sexliv eller sexuell läggning, fackförening medlemskap, data relaterade till påstådda eller faktiska brott eller andra känsliga kategorier av personlig information som är förbjuden enligt tillämplig lag; (d) utan leverantörens föregående skriftliga medgivande, men i enlighet med tillämplig lag, visa, distribuera eller på annat sätt göra leverantörsdata tillgänglig för någon medlem av den amerikanska underrättelsetjänsten eller någon annan statlig eller offentlig enhet.

2.3. Förstörelse, borttagning och rättelse av leverantörsdata. Leverantören kan behöva ta bort eller korrigera Leverantörsdata. I sådana fall kommer leverantören att meddela kunden om den påverkade leverantörsdata som kräver borttagning eller korrigerings, och kunden kommer omedelbart att ta bort eller korrigera sådan data från sina system. Vid uppsägning eller utgång av kundens avtal ska kunden radera eller förstöra all leverantörsdata som den har erhållit, exklusive rapporter, och den ska intyga för leverantören att sådan radering och förstöring har slutförts.

2.4. Restriktioner. Kunden kommer inte att använda leverantörsdata: (a) som bevis i rättsliga förfaranden, i politiska aktiviteter eller för någon offentlig visning inklusive, men inte begränsat till, marknadsföring, reklam, rekommendationer, publicitet och utbildningsutställningar, eller (b) för att utbilda, utveckla, förbättra eller bidra till generativa modeller för artificiell intelligens, maskininlärningsmodeller eller någon form av algoritmiska eller mjukvarubaserade artificiell intelligenssystem, utan föregående skriftligt medgivande från leverantören. Vidare, om en tredjepartsinnehållsleverantör kräver användningsfallsgodkännande, kommer kunden inte att använda sådant tredjepartsinnehåll förrän kundens användningsfall har godkänts skriftligen och meddelats kunden. Kundens fortsatta användning av det godkända tredjepartsinnehållet är dessutom föremål för eventuella ändringar eller återkallande av godkännande från tredjepartsinnehållsleverantören. Kunden samtycker till att omedelbart sluta använda innehåll från tredje part om förhandsgodkännande senare ändras, avbryts eller återkallas.

2.5. Avgifter. Avgifterna kan baseras på parternas överenskomna uppskattning av kundens användning. Leverantören kan utföra revisioner för att fastställa kundens faktiska volym. Om kundens granskade volym överstiger den överenskomna uppskattningen, kommer leverantören att sluta tillhandahålla leverantörsdata över sådan uppskattning.

2.6. Leverantörsdatalicens. Leverantören ger kunden en världsomspännande, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicenserbar, royaltyfri, licens att använda, ladda ner, kopiera eller på annat sätt ta bort Leverantörsdata från Leverantörens system, enbart för kundens interna affärsändamål under Giltighetstiden.

2.7. Kunddatalicens. Kunden beviljar leverantören en icke-exklusiv, royaltyfri licens för att behandla kunddata i syfte att tillhandahålla tjänsterna under löptiden.

2.8. Tillgänglighet. Tjänsterna kommer att upprätthålla en genomsnittlig tillgänglighet på inte mindre än 99,5 %, mätt på månadsbasis, exklusive driftstopp orsakad av (1) schemalagt underhåll som utförs mellan klockan 12:00 och 06:00 österländsk tid; (2) akut underhåll; och (3) Force Majeure (enligt definitionen i huvudavtalet). Åtkomst till tjänsterna kan vara tillgänglig under schemalagda underhållsperioder, men prestandan kan vara långsammare än normalt.

2.9. Kunddatatillgänglighet. Kunden kan exportera kunddata under löptiden. Efter utgången av detta avtal eller utfasning av en berörd äldre plattform har leverantören ingen skyldighet att lagra kunddata, och leverantören kommer att radera alla kopior av sådan information i den ordinarie verksamheten, såvida det inte är lagligt förbjudet.

2.10. Stöd. Kunden kommer att ha obegränsad tillgång till leverantörens online produktsupportcenter.

2.11. Friskrivningsklausuler. Leverantören upprätthåller eller kontrollerar inte och ansvarar inte för innehåll från tredje part eller länkar till andra webbplatser som kan göras tillgängliga via Tjänsterna eller inom Rapporter, som alltid är föremål för villkoren och policyerna för tredje- leverantör av partiinnehåll. Leverantörsdata tillhandahålls "i befintligt skick", exklusive några uttryckliga eller underförstådda garantier. Tredjepartskällor kan när som helst välja att ändra tillämpliga begränsningar eller förbjuda deras innehåll, funktioner eller funktionalitet från att nås enligt detta avtal. Om en tredje part upphör att göra sitt innehåll, funktioner eller funktionalitet tillgängligt, fransäger sig leverantören allt ansvar för att sådant innehåll, funktioner och funktionalitet inte är tillgängligt.

2.12. Kundens ersättning. Kunden kommer att hålla leverantörens skadeslösa mot förluster som härrör från tredje parts anspråk från en innehållsskälla gentemot leverantören som härrör från kundens användning av sådan tredje parts innehåll, vilken ersättning ska fortsätta att gälla efter uppsägning.

2.13. Uppdateringar. Denna bilaga kan uppdateras regelbundet för att täcka produktutveckling eller teknisk utveckling, lagändringar eller för att inkludera villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att levereras enligt lag. Med förbehåll för det föregående kommer fortsatt användning av dessa tjänster att utgöra ett godkännande av dessa villkor.

3. Villkor för sändningstjänster

Detta avsnitt 3 anger ytterligare villkor som är tillämpliga på sändningsmedietjänster ("sändningstjänster") och leverantörsdata som tillhandahålls via sändningstjänsterna ("sändningsinnehåll").

3.1. Acceptabel användning. Kund och användare kan: (a) söka efter och hämta video- och ljudströmmar; (b) redigera klipp för lagring på och hämtning från tredjepartsleverantörens servrar via de tillhandahållna verktygen; (c) använda sändningsinnehållet endast för kundens interna, professionella användning och syftet med privat, icke-kommersiell kritik, kommentarer, nyhetsrapportering, undervisning, stipendier eller forskning; (d) distribuera sändningsinnehållet endast inom kundens organisation i digital kopia eller länkdistribution via e-post, som tillåts av tredje partens programvara; (e) inte offentligt distribuera, sända, överföra, visa eller på annat sätt offentligt visa någon del av sändningsinnehållet på något sätt, inklusive att lägga upp klipp på ett intranät; (f) inte sälja vidare, omdistribuera, ladda ner eller lagra sändningsinnehåll annat än vad som är tillåtet i detta

avsnitt; och (g) inte skapa härledda verk från, kopiera och klistra in länkar, sälja vidare, omvandla eller på annat sätt vidare distribuera till tredje part sändningsinnehållet eller tredje partens programvara. Kund och användare måste göra sitt bästa för att förhindra obehörig kopiering eller distribution av sändningsinnehållet. Trots det ovanstående kanske vissa nedladdnings- eller streamingfunktioner inte är tillgängliga om sådan funktionalitet är eller blir begränsad av tredjepartsleverantören av sådant sändningsinnehåll eller enligt lag eller förordning.

4. LexisNexis Innehållsvillkor

Detta avsnitt 4 anger ytterligare villkor som gäller för LexisNexis-innehåll som nås via tjänsterna ("LexisNexis-innehåll").

4.1. LN-villkor. LexisNexis-innehåll tillhandahålls endast för medieövervakning och utvärderingsändamål och är föremål för LexisNexis allmänna villkor för användning av LexisNexis-tjänsterna, vanligtvis på <http://www.lexisnexis.com/terms/general.aspx> eller sådana andra villkor som Kunden har ingått med LexisNexis direkt ("LN-villkor").

4.2. Direkt relation. LN-villkoren utgör och bildar ett separat bindande avtal mellan LexisNexis, en division av RELX Inc. ("LexisNexis") och kunden, och LexisNexis har rätten att hävda och genomdriva detta avtal, inklusive LN-villkoren, direkt på sina vägnar. LexisNexis samtycker till villkoren i detta avtal ska bevisas genom att ge kunden möjlighet att komma åt LexisNexis innehåll.

4.3. Webbmaterial. LexisNexis fransäger sig uttryckligen allt ansvar med avseende på kundens tillgång till och användning av material som hämtats från tredje parts webbplatser ("Webbmaterial") av och genom LexisNexis innehåll. LexisNexis har inte ingått något licensavtal eller länkavtal med ägarna av de webbplatser som tillhandahåller webbmaterial och gör ingen utfästelse att den har rätt att underlicensiera åtkomst till webbmaterial till kunden. Kundens användning av webbmaterial inkluderar all distribution eller omdistribution av det sker helt på egen risk. Kunden kommer att hålla LexisNexis och dess dotterbolag och dess och deras anställda, tjänstemän och styrelseledamöter skadeslösa från alla förluster eller skador som drabbas av de LN-skyddade parterna som ett resultat av ett tredje parts anspråk mot de LN-täckta parterna som ett resultat av kundens användning av webbmaterial.

4.4. Oberoende partier. LexisNexis och leverantören är oberoende enheter och ingen av dem agerar på uppdrag av eller har någon rätt att binda den andra i något syfte eller på något sätt. LexisNexis ansvarar inte för leverantörens handlingar, operationer eller verksamhet, inklusive, utan begränsning, fel eller utelämnanden som kan införas i LexisNexis innehåll av leverantören. Kunden samtycker till att den inte kommer att göra några anspråk eller vidta några åtgärder mot LexisNexis för eller i samband med leverantörens handlingar, aktiviteter, försumlighet, verksamhet eller verksamhet.

4.5. Auktoriserade läsare. Kunden får publicera eller distribuera LexisNexis-innehåll internt till upp till 25 mottagare per månad som inte är licensierade användare av leverantörens plattform, förutsatt att om kunden delar LexisNexis-innehåll med fler än 25 mottagare per månad, kommer det att bli föremål för ytterligare användningsavgifter enligt uppskattning den Kundens beställning. I detta stycke inkluderar "internt" Kunden och dess dotterbolag.

5. Kanadensiska innehållsvillkor

Detta avsnitt 5 anger ytterligare villkor som gäller för leverantörsdata som kommer från Kanada ("kanadensiskt innehåll") som nås via tjänsterna.

5.1. Kanadensiskt innehåll. Allt kanadensiskt innehåll är föremål för villkoren vanligtvis på <http://cnw.en.mediaroom.com/cnw-content-licensing-terms>

6. Brittiska användare

Detta avsnitt 6 anger ytterligare villkor som är tillämpliga på innehåll från Newspaper Licensing Agency ("NLA") eller Copyright Licensing Agency ("CLA") som användare i Storbritannien kommer åt via tjänsterna ("NLA- eller CLA-innehåll").

6.1. NLA- och CLA-innehåll. Om Kunden ger Användare i Storbritannien tillgång till innehåll från NLA eller CLA, kommer Kunden: (a) skaffa en licens för eventuellt NLA- eller CLA-innehåll som nås med hjälp av tjänsterna direkt från NLA eller CLA som är tillämpligt för sådana brittiska användare; (b) såvida det inte är licensierat av NLA eller CLA, inte vidare reproducera, kopiera, distribuera, visa, sälja, publicera, sända, cirkulera, leverera eller överföra NLA- eller CLA-innehåll varken internt eller till någon tredje part (med undantag för licensierad offentlig Relationskonsulter och/eller bransch-/yrkesföreningar) för att göra intrång i de immateriella rättigheter som finns i NLA eller CLA, beroende på vad som är tillämpligt; (c) inte ta bort, dölja eller ändra några upphovsrättsmeddelanden som finns på eller inom NLA- eller CLA-innehållet när det nås eller levereras; (d) inte lagra NLA- eller CLA-innehåll i elektronisk form som en del av något bibliotek eller arkiv med information annat än inom Tjänsterna; och (e) tillhandahålla ett uttalande på begäran av leverantören som anger antalet tillåtna användare inom kundens organisation i Storbritannien.

7. Franska innehållsvillkor

Detta avsnitt 7 anger ytterligare villkor som gäller för leverantörsdata som kommer från Frankrike ("franskt innehåll") som nås via tjänsterna.

Allt franskt innehåll omfattas av villkoren som finns tillgängliga på <https://www.cision.com/legal/service-appendices/french-content-services-appendix/>.

8. Dow Jones Content terms

This Section 8 sets out additional terms applicable to Supplier Data sourced from Dow Jones ("Dow Jones Content") accessed via the Services.

Any Dow Jones Content is subject to the terms available at <https://www.cision.com/legal/service-appendices/monitoring-services-appendix/dowjones/>.

9. New York Times Innehållsvillkor

Detta avsnitt 9 anger ytterligare villkor som är tillämpliga på leverantörsdata hämtade från The New York Times ("New York Times-innehåll") som nås via tjänsterna.

9.1 New York Times innehåll. Kund och användare kommer inte: (a) distribuera New York Times-innehåll utanför kundens organisation; (b) redigera, visa, ställa ut, framföra, visa offentligt eller publicera New York Times-innehåll; (c) modifiera eller ta bort tillskrivning eller meddelanden från New York Times-innehåll; och (d) använda New York Times-innehåll i reklam, marknadsföring eller reklammaterial. Kunden och användarna erkänner och samtycker till att användningen av New York Times-innehåll är begränsad till visning på användarens dator eller annan enhet.

10. Rapporter

10.1. Användning av rapporter. Rapporter kan innehålla data från tredjepartskällor, leverantörens analys av tredjepartskällor och utdrag, sammanfattningar av och/eller länkar till tredjepartskällor. För att undvika tvivel kommer Leverantören inte att översätta fullständiga artiklar eller distribuera den fullständiga texten av artiklar till Kunden såvida den inte har licens att tillhandahålla sådant innehåll. Leverantören ger kunden en icke-exklusiv, begränsad licens att använda, reproducera, visa, utföra, distribuera kopior av och förbereda härledda arbeten av rapporterna för användning enbart inom kundens organisation i samband med dess ordinarie verksamhet. Kunden samtycker till att den inte kommer att publicera, sälja, distribuera eller tillhandahålla, helt eller delvis, rapporterna till någon tredje part utan föregående skriftligt medgivande från leverantören, och under inga omständigheter får kunden publicera, sälja, distribuera, kopiera eller reproducera, helt eller delvis, allt innehåll från tredje parts källor som finns i en rapport eller på annat sätt tillhandahålls kunden av leverantören. Kunden samtycker till att (i) leverantören äger innehållet som den bidrar med till rapporterna, (ii) leverantören får återanvända sina standardrapportformat och mallar för andra kunder, och (iii) rapporter innehåller generellt sammanfattningar och analyser av innehåll från tredje part källor, vilket innehåll förblir föremål för den underliggande författarens upphovsrätt.